

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๓
ภาพที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ	๑๔
ภาพที่ ๓ องค์ประกอบของความพึงพอใจในการให้บริการ	๑๘
ภาพที่ ๔ ความสำเร็จในงานบริการ	๒๒
ภาพที่ ๕ วิธีการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่น	๒๗
ภาพที่ ๖ โครงสร้างฝ่ายการเมืองของเทศบาลตำบล	๓๒
ภาพที่ ๗ โครงสร้างฝ่ายพนักงานประจำของเทศบาลตำบล	๓๓
ภาพที่ ๘ ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการถ่ายโอน	๓๗