

5



# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ

เทศบาลตำบลวังเหนือ  
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

พ / ร.แผ่น กฤษณพงษ์ จักไธสง

17/6/63

## นโยบายการกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลวังเหนือ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลวังเหนือ  
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

### ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลวังเหนือ เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลวังเหนือ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาล ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาล นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลวังเหนือ จะได้พิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

เทศบาลตำบลวังเหนือ  
อำนาจวังเหนือ จังหวัดลำปาง

## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาล มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความโปร่งใส ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามพันธกิจกรมกสิบาล เทศบาลได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านปฏิบัติการ

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและ

##### นโยบายหลัก

- ๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นอันดับแรกสุด
- ๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑. กำหนดมาตรการการประหยัดพลังงาน
- ๒. ให้ความสำคัญของสุขภาพบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับภารกิจ รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
  - ๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
  - ๔. การควบคุมและเพื่อสุขภาพของประชาชน

#### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน

##### นโยบายหลัก

- ๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว
- ๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นประโยชน์สุขของประชาชน
- ๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนากิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป
  - ๓. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
  - ๔. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการทำงานเป็นงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
  - ๕. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความเดือดร้อนที่หลากหลาย
  - ๖. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และไลน์ของเทศบาล
  - ๗. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## นโยบายด้านองค์กร

### นโยบายหลัก

- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี
- สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ชำนาญการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการใช้นาฬิกาตนเองตลอดเวลา
- วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล
- จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความเสี่ยงของเทศบาลให้รู้ทั่วถึงกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
- กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
- จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน
- ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพเชิงระบบแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ มีใจรักในสิ่งที่ปฏิบัติตนกับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลที่ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาล จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) เทศบาลตำบลวังเหนือ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) เทศบาลตำบลวังเหนือ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องให้ความสนใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออำนาจใ้บุคลากรของเทศบาลคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) เทศบาลตำบลวังเหนือ คำนึงถึงบุคคลทุกกลุ่มที่มีการรายงานโดยสุจริตรวมถึงการปฏิบัติที่ซัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ โมนนโยบายฉบับนี้ซึ่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือ ในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) เทศบาลตำบลวังเหนือ จะกำหนดแผนทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ